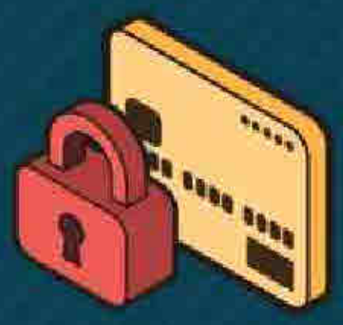
Банк России

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

## 1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ
**КАРТУ**



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

## 2 НАПИСАТЬ
**ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ**



Заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка

## 3 ОБРАТИТЬСЯ
**В ПОЛИЦИЮ**




Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

**НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:**
- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

**КОДОВОЕ СЛОВО**
называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию

**НЕ ПУБЛИКУЙТЕ**
персональные данные в открытом доступе

**УСТАНОВИТЕ**
антивирусы на все устройства



**Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты**

Подробнее о правилах безопасности читайте на fincult.info

Финансовая культура